

Den gode indflytning

Udvikling og afprøvning af velkomstpakke til styrkelse af samarbejdet mellem beboer, pårørende og plejepersonale på Plejecentret Hørgården



**Udarbejdet af
Ergoterapeut, MSc Annette Johannesen, Able
Sygeplejerske, demenskonsulent Susanne Rishøj, Demenskonsulenten
Juni 2011**

Sammenfatning:

Projekt Den gode indflytning blev gennemført på plejecentret Hørgården på Amager 2010-2011.

Formål:

Gennem udvikling og afprøvning af en VELKOMSTPAKKE at styrke samarbejdet mellem beboer, pårørende og plejepersonale, således at borgeren og dennes pårørende oplever sig medinddraget og hjulpet til en god start i plejeboligen.

Fremgangsmåde:

1. Litteraturgennemgang af eksisterende viden om god indflytning
2. Fem borgere og deres pårørende og kontaktperson blev interviewet inden projektets start.
2. Fokusgruppeinterviews med et repræsentativt udvalg af personalet.
3. En workshop med over 80 fagpersoner gav ideer til indholdet af velkomstpakken.
4. Udvikling af velkomstpakke

Velkomstpakken kom til at bestå af

a: informationsmateriale om selve plejeboligen,

b: praktiske anvisninger

c: information om aktuelle pleje- og aktivitetstilbud.

d: en tjekliste, der sikrer en fast struktur og dokumentation for udførelsen af de mange gøremål i forbindelse med indflytningen.

Velkomstpakken dannede også rammen om samtaler før, under og efter indflytningen, hvor borger, pårørende og personale fik mulighed for at udveksle informationer og opstille forventninger til samarbejdet. Endelig bestod velkomstpakken af materiale til indhentning af oplysninger om borgeren for at kunne tilrettelægge en individuel og fagligt kvalificeret omsorg ud fra den enkelte borgers ønsker og behov.

5. Afprøvning og evaluering af velkomstpakken

Efter undervisning af 50 medarbejdere i implementering af velkomstpakken, blev den afprøvet på en række nyindflyttede beboere og deres pårørende, hvorefter syv familier blev interviewet sammen med deres kontaktperson.

Resultater:

- Interviewene med de syv nye beboere, familier og kontaktpersoner samt spørgeskemaundersøgelser viser, at den generelle information inden indflytning ses som værende meget god. Velkomstmaterialet blev anvendt og betegnedes som et brugbart middel at give og få tilfredsstillende information parterne imellem.

- Personalet følte sig godt rustet til at tage imod de nye beboere og deres familier, og familierne gav udtryk for stor tilfredshed med den måde, de var blevet modtaget på. De angav endvidere, at personalet havde været yderst hjælpsomt omkring indflytningen.

- Også samarbejdet mellem beboer, familie og personale *efter* indflytning får meget høje karakterer. Familierne bemærker, hvor rart det er, at de selv altid bliver budt velkommen og at der tales pænt til beboerne.

Derimod opstår der ikke sjældent vanskeligheder omkring selve visitationsproceduren. Man svæver ofte længe i uvished og får generelt alt for dårlig information om procedurene. Desuden angives, at der mangler information om de overordnede økonomiske forhold - noget der angives at være kilde til usikkerhed omkring hele indflytningsforløbet.

Det blev også bemærket, at for hurtig indflytning og adskillelse af ægtefællerne er en alvorlig stressfaktor.

Projektet viste klart, at det er vigtigt på forhånd at have udarbejdet redskaber til strukturering af indflytningsprocessen. Der skal udveksles information og udvikles et samarbejde mellem borger, pårørende og personale både på kort og længere sigt, og forventninger skal afklares både før, under og efter indflytningen.

Projektets forløb og arbejdsmetoder har tydeligvis styrket medarbejdernes engagement og arbejdsglæde og har konkret vist sig at medvirke til forbedret samarbejde mellem beboere og familier. Ledelsen fremhæver, at især kontakten før indflytning synes væsentlig i forhold til at få skabt det nødvendige samarbejde og skal derfor prioriteres højt.

Projektet kan stå som inspiration for andre plejecentre, der ønsker at kigge sine rutiner efter og arbejde med at forbedre indflytningsprocedurene. Plejecentre, der ønsker at iværksætte ny procedure for indflytning, er derfor velkommen til at besøge Hørgården eller få forevist materialet, men det anbefales, at plejecentrene selv gennemfører deres egen proces i forhold til inddragelse af medarbejderne og til at skabe deres egne redskaber.

Yderligere oplysninger:

Plejecenterleder Vibeke Habiach Christensen, TU79@suf.kk.dk

Demenskonsulent Susanne Rishøj Olsen, susris@mail.dk

Specialergoterapeut Annette Johannesen, aj@able.dk